

VERKOOPSVOORWAARDEN

De website <http://www.atelier42.be> (hierna “de website”) is eigendom van

Hoorens Ann ATELIER 42 Eenmanszaak

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van de website. Door het plaatsen van een bestelling, gaat de klant uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Atelier 42 aanvaard zijn.

Atelier 42 kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het gebruik van de website.

IDENTITEIT ONDERNEMING

Naam + rechtsvorm: Hoorens Ann ATELIER 42 Eenmanszaak

Adres: Nieuwbeekstraat 4 bus 41 9300 Aalst

Telefoonnummer: 0479/32.47.97

Emailadres: info@atelier42.be

Ondernemingsnummer: BE0734.125.791

Handelsregisternummer: HRAALST 54.023

PRIJZEN

Alle aangeduide prijzen zijn in euro, btw en verzendkosten inbegrepen.

Atelier 42 behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen en eventuele fouten te corrigeren.

AANBOD

Atelier 42 doet haar best om de informatie op de website steeds correct te houden. Vergissingen of fouten in het aanbod zijn evenwel niet uitgesloten. Wanneer de klant specifieke vragen heeft over bv.

kleur, lengte, kwaliteit, beschikbaarheid gelieve dan per mail contact op te nemen. Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Atelier 42. Atelier 42 kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product.

BESTELLING/BETALING

Om een online aankoop te verrichten onderneem je de volgende stappen:

- Je klikt op een categorie vb. oorringen
- Je klikt op het gekozen item
- Je klikt op winkelmand
- Je gaat naar afrekenen
- Je klikt op doorgaan naar afrekenen
- Je vult je adresgegevens in
- Je klikt op betaalwijze en betaalt
- Je krijgt een mail ter bevestiging

De klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen

- Via bankkaart
- Via KBC Mobile
- Via Belfius Mobile
- Via ING Smart Banking

VERKOOP

De verkoop wordt pas bindend wanneer wij u een email hebben gestuurd ter bevestiging van ontvangst van bestelling. Atelier 42 behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren om welke reden dan ook, maar in ieder geval in elk van de volgende gevallen:

- indien het product niet meer beschikbaar is;
- indien wij niet konden leveren op het door u aangegeven adres;
- indien wij geen bewijs van betaling hebben ontvangen.

Wij leveren enkel in België.

LEVERING

- de plaats van levering is deze die u aangaf op uw bestelling;
- wij leveren van maandag tot zaterdag, niet op feestdagen;
- de leveringstermijn bedraagt 1 tot 5 dagen;

- indien u uw product niet hebt ontvangen binnen 5 dagen na onze bevestiging van ontvangst van bestelling, gelieve ons dan te contacteren per telefoon of per email – wij zoeken dan een oplossing

- elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel: gelieve onmiddellijk contact op te nemen

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de klant vanaf hij de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

HERROEPINGSRECHT

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Atelier 42.

De klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de klant de goederen fysiek in zijn/haar bezitting krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant Atelier 42 via mail een verklaring toesturen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. De klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht. Een email volstaat ook. Atelier 42 zal verder met u contact opnemen om een oplossing te vinden.

Wij behouden ons het recht voor geretourneerde artikelen te weigeren indien de producten beschadigd zijn. Voor gepersonaliseerde items geldt geen herroepingsrecht.

GARANTIE

Voor consumenten geldt de wettelijke waarborg van conformiteit van de goederen.

GELDIGHEID VAN DE VOORWAARDEN

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

TOEPASSELIJKE WETGEVING

De verhoudingen tussen de klant en Atelier 42 worden enkel beheerst door het Belgisch Recht. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbanken te Aalst.

PRIVACYBELEID

De klant gaat uitdrukkelijk akkoord om correcte en volledige informatie over zichzelf te verstrekken zoals gevraagd op het registratieformulier. Atelier 42 respecteert en beschermt uw privacy. Wij hechten veel waarde aan het vertrouwen dat u in ons bedrijf stelt en alle persoonlijke informatie die u ons geeft wordt met de grootste zorg en vertrouwelijkheid behandeld. Wij gebruiken deze informatie om uw bestellingen zo vlug en vlot mogelijk uit te voeren, wij houden uw gegevens niet bij. Wij verstrekken geen gegevens aan derden.

Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping

Beste klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Ik deel hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

Besteld op/Ontvangen op:

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en)

Datum :